

Федеральное агентство железнодорожного транспорта  
ФГБОУ ВО «Московский государственный университет путей сообщения  
Императора Николая II» (МГУПС (МИИТ))  
Институт прикладных технологий  
**Московский колледж железнодорожного транспорта**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**  
**НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)**  
**(НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ)**

**по специальности**  
**23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте**  
**(по видам)**

Москва 2016

## СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника службы движения  
Московской дирекции управления  
движением - структурного подразделения  
Центральной дирекции управления  
движением - филиала ОАО «РЖД»  
\_\_\_\_\_ А.С. Варнавин  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

## ОДОБРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией  
Протокол от 29 августа 2016 г. № 1  
Председатель  
\_\_\_\_\_ Сизых А.М.

Составлена в соответствии  
с Федеральным государственным  
образовательным стандартом  
среднего профессионального  
образования по специальности  
23.02.01 Организация перевозок и  
управление на  
транспорте (по видам)  
от 22 апреля 2014 года №376

Первый заместитель директора  
института – директор МКЖТ

\_\_\_\_\_ И.А. Косарева

### **Составители:**

Сизых А.М. – преподаватель Московского колледжа железнодорожного транспорта Института прикладных технологий;

Гордеева Е.А. - преподаватель Московского колледжа железнодорожного транспорта Института прикладных технологий;

Короткая Л.Г. - преподаватель Московского колледжа железнодорожного транспорта Института прикладных технологий.

### **Рецензенты:**

Воронова М.Ф. – преподаватель Московского колледжа железнодорожного транспорта Института прикладных технологий.

Агеев Р.В. – заместитель начальника службы движения Московской дирекции управления движением – структурного подразделения ЦДУД – филиала ОАО «РЖД»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

	<b>Стр.</b>
<b>1 Паспорт рабочей программы профессионального модуля</b>	<b>4</b>
<b>2 Структура и содержание профессионального модуля</b>	<b>7</b>
<b>3 Условия реализации профессионального модуля</b>	<b>26</b>
<b>4 Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля</b>	<b>28</b>

**1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
«ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ»  
(по видам транспорта)  
(на железнодорожном транспорте)**

**1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) (на железнодорожном транспорте)» является частью образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена.

Программа разработана в соответствии с ФГОС СПО и Примерной программой профессионального модуля ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» для специальности СПО 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), а также с учетом требований работодателей и рынка труда.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессии:

25337 Оператор по обработке перевозочных документов;

15894 Оператор поста централизации;

18401 Сигналист;

18726 Составитель поездов;

17244 Приемосдатчик груза и багажа;

16033 Оператор сортировочной горки;

25354 Оператор при дежурном по станции.

**1.2. Место профессионального модуля в структуре образовательной программы среднего профессионального образования - ПССЗ:**

Профессиональный модуль относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена.

Профессиональный модуль направлен на формирование общих и профессиональных компетенций, включающих в себя:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий;
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности;
- ПК 2.1 Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса
- ПК 2.2 Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых
- ПК 2.3 Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

### **1.3. Цели и задачи профессионального модуля — требования к результатам освоения профессионального модуля:**

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

**иметь практический опыт:**

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

**уметь:**

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;

**знать:**

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам ).

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:**

всего – 701 час , в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 377 часов, включая  
обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося – 251 часа;  
самостоятельную работу обучающегося – 126 часов;  
учебной и производственной практик – 324 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля*	Всего часов (максимальная учебная нагрузка и практика)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов), час					Практика, час	
			обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			самостоятельная работа обучающегося		учебная	производственная (по профилю специальности)**
			всего	в т. ч. практические занятия	в т. ч. курсовой проект	всего	в т. ч. курсовой проект		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1, 2.2, 2.3	Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом	382	179	50	30	95	30	108	–
ПК 2.1, 2.2, 2.3	Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками	103	72	22		31		–	–
ПК 2.1, 2.2, 2.3	Производственная практика (по профилю специальности), ч	216							216
	<b>Всего</b>	<b>701</b>	<b>251</b>	72	30	<b>126</b>	30	<b>108</b>	<b>216</b>

*Формы контроля:* МДК 02.01 – диф. зачет, курсовое проектирование, другие формы контроля; МДК 02.02 – диф. зачет, УП.02.01. – диф. зачет; ПП.02.01 – диф. зачет; По всем модулям – квалификационный экзамен.

*Примечание:* \* — раздел профессионального модуля — часть программы профессионального модуля, которая характеризуется логической завершенностью и направлена на освоение одной или нескольких профессиональных компетенций. Раздел профессионального модуля состоит из междисциплинарного курса. Наименование раздела профессионального модуля начинается с отлагательного существительного и отражает совокупность осваиваемых компетенций, умений и знаний;

\*\* — производственная практика (по профилю специальности) проводится в специально выделенный период (концентрированно).

**2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) (на железнодорожном транспорте)»**

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом</b>		<b>382</b>	
<b>МДК 02.01. Организация движения на железнодорожном транспорте</b>		<b>274</b>	
<b>Тема 1.1. Организация вагонопотоков</b>	<b>Содержание</b>	<b>34</b>	
	1 <b>Основы организации вагонопотоков</b> Понятие о вагонопотоках, формы их представления. Определение мощности струй. Выбор рационального направления вагонопотоков. Организация вагонопотоков в специализированные поезда.	2	2
	<b>Самостоятельная работа</b> Вычерчивание ступенчатых графиков вагонопотоков	2	
	2 <b>Организация вагонопотоков с мест погрузки</b> Понятие о маршруте, виды. Основные показатели маршрутизации. Условия назначения маршрутов. Передовые методы организации маршрутных перевозок. Разработка планов маршрутизации.	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> Реферат: Организация маршрутов с мест погрузки	4	
3 <b>Разработка плана формирования поездов для технических станций</b> План формирования поездов, его задачи. Исходные данные и последовательность разработки. Процесс накопления вагонов, затраты вагоночасов на накопление, меры по сокращению	6		

*Продолжение*



1	2	3	4
	<p>продолжительности накопления. Экономия времени от проследования вагонов через технические станции без переработки.</p> <p>Принципы и методики разработки плана формирования поездов. Расчет плана формирования однопутных сквозных поездов различными методиками. Принципы метода многокритериальной оценки варианта плана формирования. Организация групповых поездов. Организация местных вагонопотоков. План формирования поездов из порожних вагонов. Показатели плана формирования поездов.</p>		
	<b>Практические занятия</b>	<b>10</b>	
1	Составление плана формирования методом абсолютного расчета	2	
2	Составление плана формирования методом аналитических сопоставлений	4	
3	Составление плана формирования методом последовательного улучшения плана	4	
	<b>Самостоятельная работа</b> Работа по подготовке отчетов по практическим работам	6	
	4 <b>Обеспечение выполнения и оперативная корректировка плана формирования поездов</b> Основные условия выполнения плана формирования поездов. Оперативная корректировка формирования дальних сквозных поездов сверх плана. Контроль и анализ выполнения плана формирования поездов.	2	2
<b>Тема 1.2. Организация пассажиропотоков</b>	<b>Содержание</b>	<b>14</b>	
1	<b>Основы организации пассажиропотоков</b> Мощность и распределение пассажиропотоков на железнодорожных направлениях. Требования к организации пассажирского движения. Назначение и категории пассажирских поездов. Составы и нумерации пассажирских поездов.	2	3
2	<b>Организация дальнего и местного пассажиропотоков</b> Скорости движения пассажирских поездов. Технические нормы	2	2

*Продолжение*

1	2	3	4
---	---	---	---

		пассажирского движения. Расчет размеров пассажирского движения. Разработка графика движения пассажирских поездов. Расписание движения пассажирских поездов. Оборот пассажирского состава.		
	3	<b>Организация пригородного пассажирского движения</b> Особенности пригородного движения. Требования к организации пригородного пассажирского движения. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток. График движения поездов и пропускная способность пригородных линий. Согласование графика движения пригородных поездов с работой городского и других видов транспорта.	2	3
	<b>Практическое занятие</b>		<b>2</b>	
	4	Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток	2	
		<b>Самостоятельная работа</b> Анализ распределения пригородного движения по времени суток	4	
	4	<b>Технология работы пассажирских станций</b> Технологический процесс работы пассажирских станций. Технология обработки транзитных пассажирских поездов. Обработки пассажирских поездов по прибытии на конечную станцию. Технология обработки составов на технической станции. Обработка пассажирских поездов по отправлению. Обработки пригородных поездов. Особенности маневровой работы. Оперативное управление и планирование работы пассажирской станции.	2	2
<b>Тема 1.3. График движения поездов и пропускная способность железных дорог</b>	<b>Содержание</b>		<b>83</b>	
	1	<b>Основы теории графика движения поездов</b> Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику. Графическое изображение движения поездов. Форма и содержания графика. Классификация графиков движения поездов и	2	3
			<i>Продолжение</i>	
1		2	3	4
		условия их применения. Теория графика. Расписание движения		

	поездов.		
	<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы.	4	
2	<b>Расчет элементов графика движения поездов</b> Элементы графика. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поездов. Нормы стоянки поездов на отдельных пунктах, нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо. Станционные интервалы, их расчет. Межпоездные интервалы, их расчет. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов.	4	3
	<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическим занятиям.	4	
<b>Практические занятия</b>		<b>8</b>	
5	Расчет станционных интервалов	4	
6	Расчет межпоездных интервалов	4	
3	<b>Пропускная и провозная способности железнодорожных линий</b> Общие понятия. Период графика. Труднейший и ограничивающий перегоны. Пропускная способность при параллельном графике. Пропускная способность при непараллельном графике. Коэффициент съема.	6	3
	<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическому занятию.	6	

*Продолжение*

1	2	3	4
	<b>Практическое занятие</b>	<b>8</b>	
7	Расчет пропускной способности участков по перегонам	8	

	4	Пропускная способность участков с интенсивным пригородным движением. Пропускная способность многопутных линий. Провозная способность железнодорожных линий. Усиление пропускной и провозной способности железнодорожных линий.	6	
		<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы.	4	
	5	<b>Тяговое обслуживание движения поездов</b> Сооружения и устройства локомотивного хозяйства, локомотивный парк. Участки обращения локомотивов. Обслуживание поездов локомотивами и локомотивными бригадами. Согласование стоянок сквозных поездов и локомотивов на станциях их оборота. Организация труда и отдыха локомотивных бригад.	8	2
		<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы.	4	
	6	<b>Организация местной работы на участках и направлениях</b> Понятие о местной работе участка и направления. Способы обслуживания местной работы на промежуточных станциях. Объем местной работы. Определение числа сборных поездов. Схемы взаимного расположения на графике поездов, выполняющих местную работу. План–график местной работы участка. Определение норм простоя местных вагонов.	6	3
		<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическому занятию.	4	

*Продолжение*

1	2	3	4
	<b>Практическое занятие</b>	<b>8</b>	
8	Выбор оптимального варианта организации местной работы участка	8	
7	<b>Организация пассажирского движения</b> Требования к прокладке на графике движения пассажирских и при-	4	2

		городных поездов. Согласование расписаний дальних, местных и пригородных поездов различных направлений		
		<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы.	2	
	7	<b>Составление графика движения поездов</b> Исходные данные. Методика разработки графика. Технология прокладки поездов. Специализация «ниток» для тяжеловесных, сдвоенных и ускоренных поездов. «Окна» в графике. Вариантные графики движения поездов. Централизованная система составления графика движения поездов. Принципы разработки совмещенных графиков. Показатели графика движения поездов и его экономическая оценка. Пути совершенствования графиков. Обеспечение выполнения графика движения. Мероприятия по обеспечению безопасности движения, охране труда, технике безопасности.	8	3
		<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы.	4	
<b>1.4 Управление эксплуатационной работой</b>	<b>Содержание</b>		<b>83</b>	
	1	<b>Техническое нормирование эксплуатационной работы</b> Формы управления перевозочным процессом. Разработка ведомости груженных вагонопотоков. Составление диаграммы груженных и порожних вагонопотоков вагонопотоков. Расчет количественных норм работы подразделений.	6	
			<i>Продолжение</i>	
1		2	3	4
	2	<b>Показатели использования грузовых вагонов</b> Работа подразделения дороги, сети; порожнего и местного вагонов; коэффициент местной работы. Пробег вагонов, коэффициент порожнего пробега. Рейсы вагонов. Статическая, динамическая нагрузки вагонов. Оборот вагона, разложение его на составные элементы и	6	3

		пути его уменьшения. Среднесуточный пробег и производительность вагона. Расчет норм парка грузовых вагонов.		
		<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическому занятию.	6	
		<b>Практическое занятие</b>	<b>6</b>	
	9	Расчет количественных норм работы дороги, норм передачи по стыкам поездов и вагонов	4	
	10	Расчет показателей использования грузовых вагонов	2	
	3	<b>Показатели использования локомотивов</b> Локомотивный парк и его структура. Показатели использования локомотивов. Пробеги локомотивов. Среднесуточный пробег. Производительность локомотива. Расчет потребного парка локомотивов. Пути и улучшения использования локомотивов.	6	
		<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическому занятию.	6	
		<b>Практическое занятие</b>	<b>2</b>	
	11	Расчет показателей использования локомотивов	2	
	4	<b>Технология оперативного планирования эксплуатационной работы</b> Порядок разработки суточного и сменного планов. Задачи оперативного планирования работы дорог и сети в целом. Организация обмена	8	2

*Продолжение*

1	2	3	4
	информацией с соседними дорогами. Управление местной работой. Способы регулирования объема погрузки, вагонных парков, вагонопотоков. Регулирование движения поездов. Оперативная корректировка размеров движения, потребного парка локомотивов и локомотивных бригад.		2
	<b>Самостоятельная работа</b>	4	

		Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы.		
	5	<b>Диспетчерское руководство движением поездов</b> Структура диспетчерского руководства на сети железных дорог. Центры управления перевозками. Руководство местной работой. Значение диспетчерской системы руководства движением поездов. Задачи и структура управления. Рабочее место поездного диспетчера. Методы диспетчерского руководства движением поездов. Особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжелых и соединенных поездов на электрифицированных участках. Руководство движением поездов на участках с диспетчерской централизацией. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на железнодорожном транспорте.	10	3
		<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическому занятию.	8	
		<b>Практическое занятие</b>	6	
	12	Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования движения поездов	6	

*Продолжение*

1	2	3	4	
	6	<b>Анализ эксплуатационной работы</b> Задачи и виды анализа эксплуатационной работы. Анализ вагонопотоков, выполнение плана передачи вагонов. Анализ выполнения плана формирования и графика исполненного движения поездов, работы локомотивного и вагонного парков, оперативный разбор работы подразделений. Использование форм статистического учета и отчетности для анализа эксплуатационной работы.	5	3

	<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы.	4	
<b>Курсовой проект</b> <b>Организация движения поездов на железнодорожном полигоне</b> <b>Содержание пояснительной записки</b> Введение 1. Техничко-эксплуатационная характеристика участков железнодорожного полигона. 2. Расчет станционных и межпоездных интервалов. 3. Расчет пропускной способности участков. 4. Организация местной работы на участках железнодорожного полигона. 5. Составление графика движения поездов и расчет его показателей. 6. Разработка мероприятий по обеспечению безопасности движения, охране труда, технике безопасности Заключение <b>Графическая часть</b> Лист 1 График движения поездов		<b>30</b>	
	<b>Самостоятельная работа над курсовым проектом</b>	<b>30</b>	
	<b>Дифференцированный зачет (7 семестр)</b>	<b>2</b>	
	<b>Итого по МДК 02.01</b>	<b>274</b>	

*Продолжение*

1	2	3	4
<b>Учебная практика УП.02.01</b>		<b>108</b>	
Виды работ: – организация рабочего места; – прием и отправление поездов при нормальном действии устройств автоматики; – действия дежурного по станции (ДСП) и поездного участкового диспетчера (ДНЦ) в аварийных и нестандартных ситуациях; – оформление поездной и технической документации; – ведение переговоров в соответствии с регламентом; – ведение фрагмента графика исполненного движения поездов			
<b>Итого по разделу 1</b>		<b>382</b>	



<b>Раздел 2 Организация и управление пассажирскими перевозками</b>			<b>103</b>	
<b>МДК. 02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</b>			<b>103</b>	
Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках	<b>Содержание</b>		<b>6</b>	<b>2</b>
	1	<b>Введение. Общие сведения о пассажирских перевозках</b> Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте. Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. Структура управления пассажирскими перевозками. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений. Технико-экономические показатели пассажирских перевозок	4	

*Продолжение*

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
	<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы.	2		
<b>Тема 2.2. Организация технологического обслуживания пассажиров</b>	<b>Содержание</b>		<b>24</b>	
	1	<b>Технические средства пассажирских перевозок</b> Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах. Вокзалы; их классификация и специализация. Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах станции	2	2
	2	<b>Пассажирский подвижной состав</b>	2	

		Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики. Типы вагонов пассажирского парка. Технические характеристики пассажирских вагонов и их внутренняя планировка		
3		<b>Композиция состава</b> Схемы формирования пассажирских поездов; требования, предъявляемые к их формированию. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Расписание пассажирских поездов, его содержание и порядок составления	4	3
		<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическому занятию.	2	
<b>Практическое занятие</b>			<b>2</b>	
<i>1</i>		Расчет схемы состава пассажирского поезда	2	
4		<b>Подготовка составов пассажирских поездов в рейс</b> Основные устройства технических пассажирских станций. Средства экипировки. Предрейсовая подготовка составов. Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка. Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом.	4	2

Продолжение

1	2	3	4	
		<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы.	2	
<b>Практическое занятие</b>			2	
2		Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях		
5		<b>Обслуживание пассажиров в пути следования</b> Состав поездной бригады. Режим труда и отдыха работников поездных бригад. Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах	2	3

		<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы.	2	
<b>Тема 2.3. Организация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа</b>	<b>Содержание</b>		<b>44</b>	3
	1	<b>Пассажиры железных дорог</b> Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Исчисление тарифных расстояний. Действующий прейскурант, порядок построения таблиц прейскуранта. Скидки на проезд. Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции. Тарифы пригородного сообщения. Прочие платы и сборы. Международные пассажирские тарифы	6	
		<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическому занятию.	3	
	<b>Практическое занятие</b>		4	
	3	Определение стоимости проезда пассажира		

*Продолжение*

1	2	3	4	
	2	<b>Формы проездных документов</b> Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов, продление сроков годности. Дефекты проездных документов, порядок замены документов	2	3
	3	<b>Общие условия перевозки пассажиров</b> Требования Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. Остановка в пути следования. Изменение условий проезда. Разрешение споров. Отказ в перевозке. Ответственность и штрафы. Возврат платежей	4	

	<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическому занятию.	3	
	<b>Практическое занятие</b>	4	
4	Расчет доплат при изменении условий и маршрута проезда. Оформление возврата платежей		
4	<b>Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа</b> Правила перевозки ручной клади. Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных. Порядок действий при обнаружении забытых вещей, возврата забытых и найденных вещей. Понятие о багаже. Условия приема, перевозки и оформления багажа. Багажные тарифы и сборы. Выдача багажа в пути следования и на станции назначения. Переотправка багажа. Понятие о грузобагаже. Условия приема, перевозки и оформления грузобагажа. Тарифы на перевозку грузобагажа	4	3
	<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическому занятию.	3	

*Продолжение*

1	2	3	4
	<b>Практическое занятие</b>	2	
5	Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа		
5	<b>Пассажирские перевозки на особых условиях</b> Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте. Проезд по служебным надобностям. Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов, другие случаи перевозки. Перевозка багажа и грузобагажа в смешанном железнодорожно-водном сообщении	2	3
	<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическому занятию.	3	
	<b>Практическое занятие</b>	2	
6	Перевозка пассажиров на особых условиях		

<b>Тема 2.4. Организация работы вокзала</b>	<b>Содержание</b>		<b>20</b>	2
	1	<b>Техническая характеристика и технология работы вокзала</b> Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика вокзала. Основные помещения вокзала, схемы размещения помещений вокзала. Расчет основных устройств вокзала. Уборка вокзальных помещений. Организация пассажиропотоков на вокзалах. Организация посадки и высадки пассажиров. Меры по обеспечению безопасности на вокзалах	4	
		<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы.	2	
2	<b>Работа билетных касс и багажного отделения</b> Организация работы билетных касс. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс-3». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира. Организация работы	2	2	

*Продолжение*

1	2	3	4
	билетных касс пригородного сообщения. Организация справочно-информационной работы. Организация работы багажного отделения и багажной кассы		
	<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическому занятию.	4	
	<b>Практическое занятие</b>	2	
7	Расчет потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения)		
3	<b>Планирование работы вокзала и руководство ею</b> Оперативное планирование работы вокзала. Расчет основных показателей работы вокзала. Структура управления вокзалом. Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах	2	2

		<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическому занятию.	2	
		<b>Практические занятия</b>	2	
	8	Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков		
<b>Тема 2.5. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам</b>	<b>Содержание</b>		<b>4</b>	2
		<b>Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам</b> Общие положения по учету проездных документов. Порядок составления отчета о продаже проездных документов. Учет приема к отправлению багажа и грузобагажа	2	
		<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, специальной технической литературы.	2	
<b>Тема 2.6. Организация контрольно-ревизионной работы</b>	<b>Содержание</b>		<b>5</b>	2
	1	<b>Организация контрольно-ревизионной работы</b> Структура управления контрольно-ревизионной работой.	2	

*Продолжение*

1	2	3	4
	Основные документы на право контроля и проведения ревизий. Порядок проведения ревизии пассажирских поездов, проверки вокзалов.		
	<b>Самостоятельная работа</b> Проработка конспектов занятий, литературы.	1	
<b>Дифференцированный зачет (7 семестр)</b>			<b>2</b>
<b>Итого по МДК 02.02</b>			<b>103</b>
<b>Производственная практика ПП.02.01</b>			<b>216</b>
Виды работ: <b>Оператор по обработке перевозочных документов:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вести процесс обработки перевозочных и проездных документов;</li> <li>– составлять отчеты;</li> <li>– пользоваться необходимой документацией;</li> <li>– оформлять и проверять документы по приему;</li> <li>– оформлять документы на погрузку груза;</li> </ul>			

<ul style="list-style-type: none"> <li>– оформлять документы на выдачу грузов и багажа;</li> <li>– оформлять переадресовку;</li> <li>– вести учет погрузки по учетным карточкам;</li> <li>– вести расчеты с клиентами за перевозки и оказанные услуги;</li> <li>– вести кассовую книгу;</li> <li>– составлять отчет;</li> <li>– вести прием, учет и хранение денежных сумм и бланков строгого учета;</li> <li>– выполнять операций по страхованию грузов;</li> <li>– начислять сборы, штрафы, оформлять лицевые счета;</li> <li>– вести книгу приказов по переадресовке грузов;</li> <li>– проверять документы на право получения грузов;</li> <li>– работать на АРМ ТВК.</li> </ul> <p><b>Оператор поста централизации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– переводить централизованные стрелки с пульта поста централизации или пульта местного управления;</li> </ul>		
<i>Продолжение</i>		
1	2	3
<p><b>Сигналист:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– устанавливать и снимать сигналы ограждения подвижного состава;</li> <li>– закреплять стоящие на пути вагоны и составы тормозными башмаками;</li> <li>– контролировать исправность тормозных башмаков;</li> <li>– подавать звуковые и видимые сигналы при приеме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы;</li> <li>– проверять свободу пути;</li> <li>– знать характеристику парка станции, обслуживаемого сигналистами;</li> <li>– знать наличие негабаритных мест, путевое развитие, специализацию, вместимость и профиль путей, стрелочные переводы.</li> </ul>		

<p><b>Составитель поездов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимодействовать с машинистом маневрового локомотива при выполнении маневровой работы;</li> <li>– взаимодействовать с дежурным по станции и маневровым диспетчером (дежурным по сортировочной горке);</li> <li>– применять звуковые и ручные сигналы, пользоваться переносной радиосвязью;</li> <li>– переводить нецентрализованные стрелки;</li> <li>– обеспечивать безопасность движения, сохранность подвижного состава и груза;</li> <li>– закреплять и ограждать составы и вагоны тормозными башмаками и изымать их из-под вагонов;</li> <li>– участвовать в опробовании автоматических тормозов.</li> </ul> <p><b>Приемосдатчик груза и багажа:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– контролировать правильность использования технического оборудования и требования охраны труда;</li> <li>– анализировать меры по сокращению простоя подвижного состава под грузовыми операциями;</li> <li>– вводить информацию о произведенных грузовых операциях в ЭВМ;</li> </ul>		
<i>Продолжение</i>		
1	2	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>– проверять правильность размещения и крепления грузов на открытом подвижном составе;</li> <li>– проверять подвижной состав перед началом грузовых операций;</li> <li>– контролировать состояние весовых приборов, вести документацию по учету простоя местных вагонов;</li> <li>– проверять готовность подвижного состава для погрузки-выгрузки.</li> <li>– контролировать правильность использования технического оборудования и требования охраны труда;</li> <li>– анализировать меры, направленные на сокращение простоя вагонов под грузовыми операциями.</li> </ul>		
<p><b>Оператор сортировочной горки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– управлять роспуском составов на сортировочных горках;</li> <li>– переводить централизованные стрелки и управлять сигналами для приготовления маршрутов следования отцепов в процессе роспуска составов;</li> <li>– регулировать скорость движения вагонов, контролировать правильность работы горочных устройств;</li> <li>– наблюдать за соответствием маршрутов следования отцепов данным сортировочного листка;</li> <li>– передавать информацию о порядке роспуска состава.</li> </ul> <p><b>Оператор при дежурном по железнодорожной станции:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять обмен сведениями о приеме, проследовании и отправлении поездов, локомотивов и подвижных единиц;</li> </ul>		



<ul style="list-style-type: none"> <li>– принимать, запрашивать и передавать информационные сообщения о приеме, проследовании и отправлении поездов и локомотивов;</li> <li>– вести журнал движения поездов и локомотивов, книгу записи предупреждений на поезда на железнодорожной станции, журнал диспетчерских распоряжений;</li> <li>– подготавливать поездную документацию при неисправностях в работе устройств СЦБ и связи;</li> <li>– контролировать правильность использования технического оборудования;</li> <li>– вести техническую документацию; вводить информацию о произведенных операциях в ЭВМ;</li> <li>– готовить и контролировать маршрут следования поездов;</li> <li>– выполнять регламент при ведении переговоров о движении поездов, передавать информацию ДНЦ</li> </ul>		
<b>Всего</b>	<b>701</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов:

- «Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте»;
  - «Организация перевозочного процесса на железнодорожном транспорте»;
- лабораторий:

- «Автоматизированные системы управления»;
- «Управление движением».

Оборудование учебных кабинетов и рабочих мест:

- комплект бланков технической документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия.

Оборудование лабораторий и рабочих мест лабораторий:

- компьютерные столы для обучающихся;
- компьютерный стол для преподавателя;
- компьютеры;
- принтер;
- сканер;
- проектор;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- комплект учебно-методической документации, Интернет, носители информации;
- методические пособия.

**Основные источники:**

1. Боровикова М.С. Организация движения на железнодорожном транспорте. М.: ФГОУ «УМЦ ЖДТ» 2014.
2. Типовой технологический процесс работы пассажирской станции. ОАО «РЖД» 2008.
3. Кудрявцева В.А Организация железнодорожных пассажирских перевозок М.: Академия, 2014

### **Дополнительные источники:**

1. Приказ МПС России от 26.07.2002 г., № 30 «Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 02.03.2005 г. № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».
3. Приказ Минтранса России от 21.12.10 г. № 286 «Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации».
4. Инструкция МПС РФ от 2.10.1993 г. № ЦД-206 «Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации».
5. Инструкция МПС РФ от 26.05.2000 г. № ЦРБ-757 «Инструкция по сигнализации на железных дорогах РФ».
6. Контрольно-оценочные средства по ПМ 02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)», ФГБОУ «УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте», 2015
7. Кормаков Н.А. Продажа и оформление проездных документов во внутреннем железнодорожном сообщении с использованием АСУ «Экспресс». М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2005.
8. Семищенко В.Н. Пассажирские перевозки. Пособие для проводника пассажирского вагона. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2005.
9. Сборник нормативных актов по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. М.: Контракт, 2003.

### **Электронные образовательные ресурсы:**

1. Железнодорожный транспорт: Форма доступа: <http://www.zdt-magazine.ru/redact/redak.htm>.
2. Гудок: Форма доступа [www.onlinegazeta.info/gazeta\\_goodok.htm](http://www.onlinegazeta.info/gazeta_goodok.htm)
3. Сайт Министерства транспорта РФ [www.mintrans.ru](http://www.mintrans.ru)
4. Сайт ОАО «РЖД» [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

**Контроль и оценка** результатов освоения профессионального модуля осуществляется преподавателями в процессе проведения теоретических и практических занятий, различных видов опроса, тестирования, выполнения обучающимися индивидуальных заданий, аналитического обзора изученного материала, а так же выполнение индивидуальных заданий, проектов, экзамена.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	самостоятельный поиск необходимой информации; определение количественных и качественных показателей работы железнодорожного транспорта; выполнение построения графика движения поездов; определение оптимального варианта план формирования грузовых поездов; расчет показателей плана формирования грузовых поездов	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта, реферата
Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок; применение требований безопасности при построении графика движения поездов	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового
Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	оформление перевозок пассажиров и багажа; умение пользоваться планом формирования грузовых поездов; выполнение анализа эксплуатационной работы; демонстрация знаний по методам диспетчерского регулирования движением поездов	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта, реферата

<p>Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</p>	<p>демонстрация интереса к будущей профессии</p>	<p>интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</p>	<p>выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач</p>	<p>интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</p>	<p>разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения; правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций</p>	<p>интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<p>эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач</p>	<p>интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>использование информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач</p>	<p>интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p>	<p>взаимодействие со студентами и преподавателями в ходе обучения</p>	<p>интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>

<p>Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий</p>	<p>умение принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях</p>	<p>интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p>организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; планирование обучающимся повышения квалификационного уровня в области железнодорожного транспорта</p>	<p>интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>применение инновационных технологий в области организации перевозочного процесса</p>	<p>интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>

#### 4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профессиональному циклу по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), опыта деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и прохождения стажировки в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.